

The logo features the text "MASTERCOM" in a light blue, sans-serif font and "PRO" in a white, italicized, sans-serif font. The text is set against a dark blue background with a graphic of three overlapping, curved, light blue lines that sweep from the left towards the right, creating a sense of motion or a stylized 'P' shape.

MASTERCOM
PRO

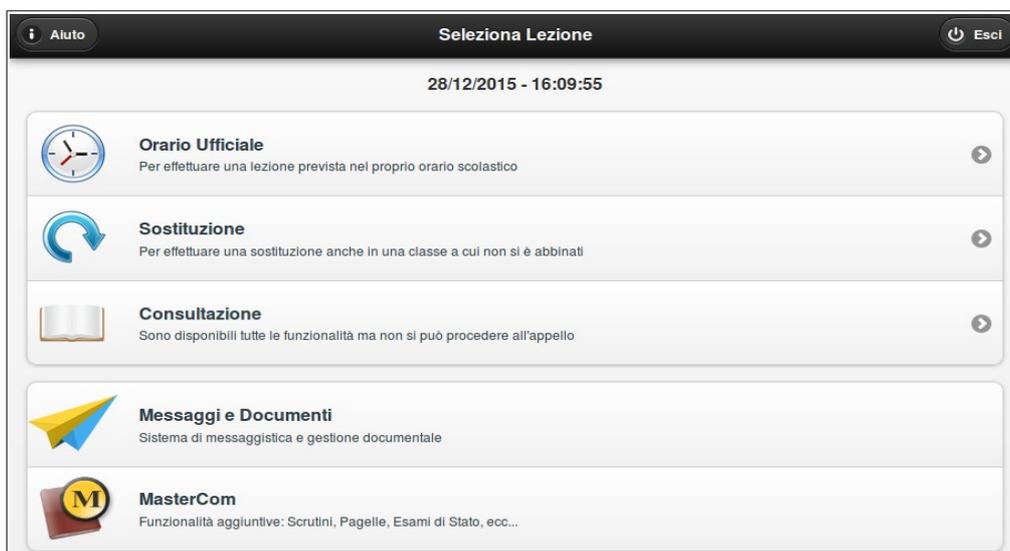
MASTER MESSENGER
GUIDA PER L'UTENTE



Il presente manuale è dedicato alla funzione 'Master Messenger' all'interno di MasterCom e del Registro Elettronico. Assimilarne i principi di funzionamento si rivelerà di estrema utilità nell'utilizzo del software, velocizzando numerose operazioni.

Sistema di messaggistica Master Messenger

Accesso per i docenti. Cliccando sul pulsante 'Messaggi' sarà possibile accedere al nuovo sistema di messaggistica *Master Messenger*. Tale pulsante è presente nella parte inferiore della schermata d'accesso alle varie aree del Registro Elettronico come pure nella schermata indicante le diverse funzioni all'interno della classe.



Accesso per gli amministratori. Cliccando sull'icona a forma di aeroplanino, posta nella parte superiore destra dell'interfaccia principale di MasterCom, sarà possibile accedere al nuovo sistema di messaggistica *Master Messenger*.



Onde facilitarne l'immediata fruizione da parte di qualunque tipologia di utente, l'interfaccia di questa funzionalità è stata concepita in modo da risultare assai semplice e intuitiva, apparendo simile ai più comuni programmi per gestire la posta elettronica.

Le varie sezioni all'interno delle quali saranno organizzate le comunicazioni con altri utenti sono poste alla sinistra dello schermo, ovvero messaggi 'Da leggere', 'Da confermare', 'Allegati', 'Inviati', 'Importanti' e 'Cestino'.

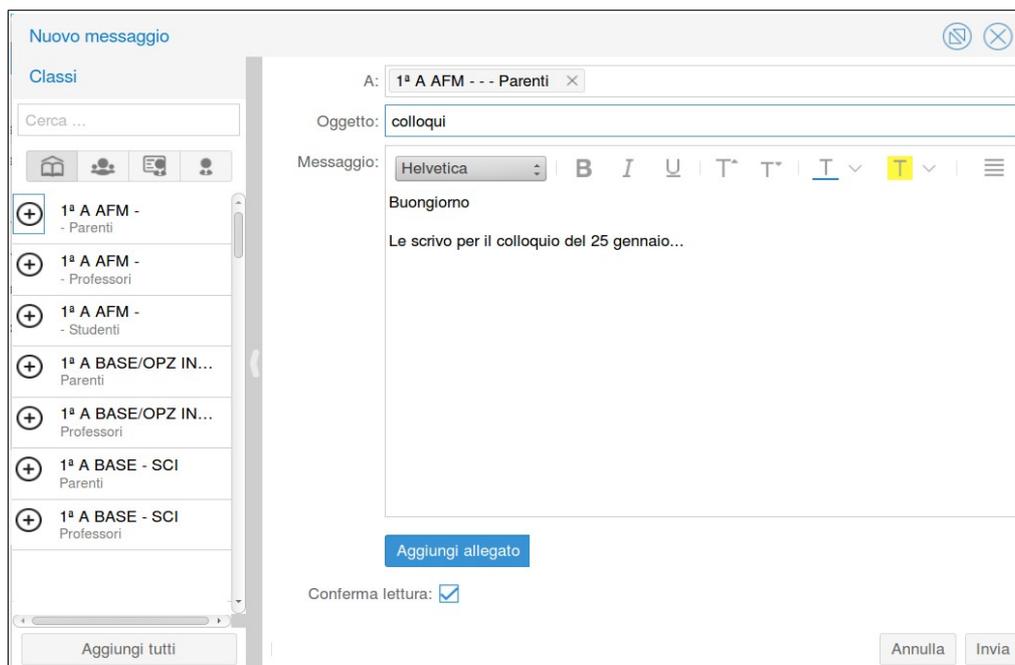
Nota: I messaggi riposti nel cestino non possono essere eliminati definitivamente, in quanto in *Master Messenger* tutte le comunicazioni devono rimanere archiviate.



Inviare MESSAGGI

Per inviare un messaggio è sufficiente cliccare sul pulsante 'Scrivi'. Comparirà un editor di testo, all'interno del quale, nella parte sinistra, verranno visualizzati i diversi contatti organizzati per tipologia (Classi, Gruppi, Professori ed Amministratori).

Tutti gli utenti, in quanto registrati all'interno del sistema MasterCom, risulteranno essere automaticamente disponibili e contattabili.



E' possibile inviare una singola comunicazione cliccando sul nome del gruppo di contatti, quindi sul tasto '+' accanto a ciascun contatto. Per inviare il medesimo messaggio a più destinatari, cliccare sul tasto '+' accanto al gruppo di contatti.

Spuntando la voce 'Conferma di lettura' sarà possibile attivare tale opzione. Inoltre, qualunque messaggio inviato potrà integrare degli allegati.

Entrando nella sezione 'Inviati' sarà possibile visualizzare i vari messaggi inoltrati.

	A:		Inviato il
⚠	Bilo Giulio	richiesta conferma - Richiedo conferma della sua presenza al ...	13:23
⚠	Bilo Giulio	invio messaggio -	13:19
⚠	1ª A AFM - - - Parenti	invio messaggio 2 - test	13:18
	1ª A AFM - - - Professori	invio messaggio - test	13:18

In caso si stata richiesta la conferma di lettura, accanto al messaggio apparirà un **triangolo giallo**; cliccando sul triangolo si aprirà un elenco di tutti i destinatari e delle relative richieste di conferma.

Stato messaggio "invio messaggio 2"	
Nome	Confermato
Garcia A. Renato	
Barbato Adriano	
Vasluian Vitalie	
Mani Mare	
Rogas Gioacchino	
Maldera Maria Pia	
Sbernini Barbara	

Ogniqualvolta si riceva una conferma di lettura, a fianco del nome del relativo utente comparirà una spunta verde; in tal modo sarà sempre possibile monitorare in tempo reale gli utenti che avranno preso visione di un messaggio.

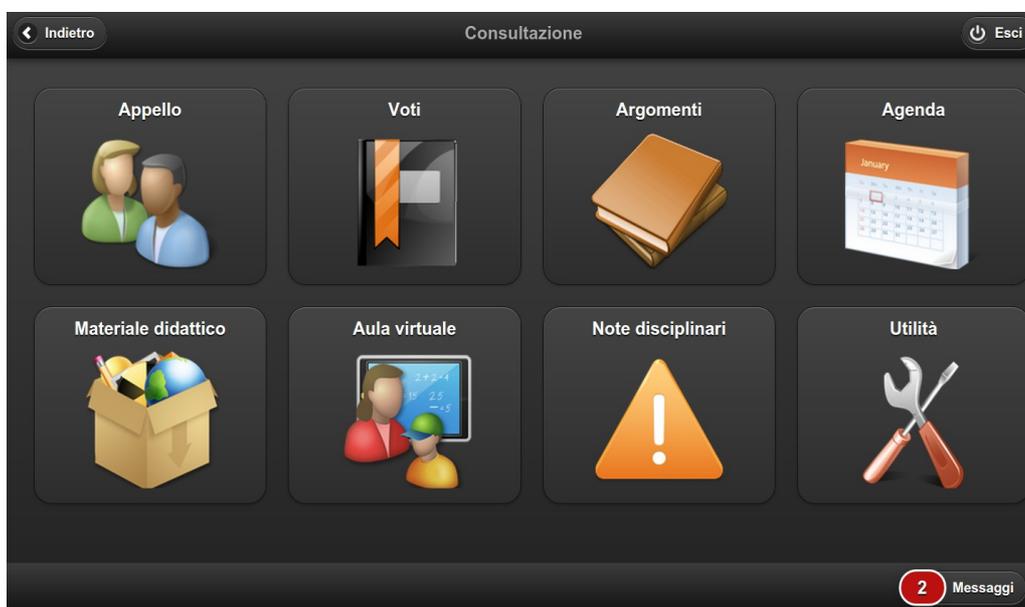
In caso tutti gli utenti di un messaggio abbiano dato conferma di lettura, la spunta verde sarà visibile direttamente nella sezione 'Inviati', senza che si rendano necessari ulteriori clic.

I messaggi inviati ai parenti saranno visibili dai genitori mediante il sito dedicato alle famiglie in modalità di sola lettura; i genitori non potranno pertanto rispondere o scrivere un nuovo messaggio.

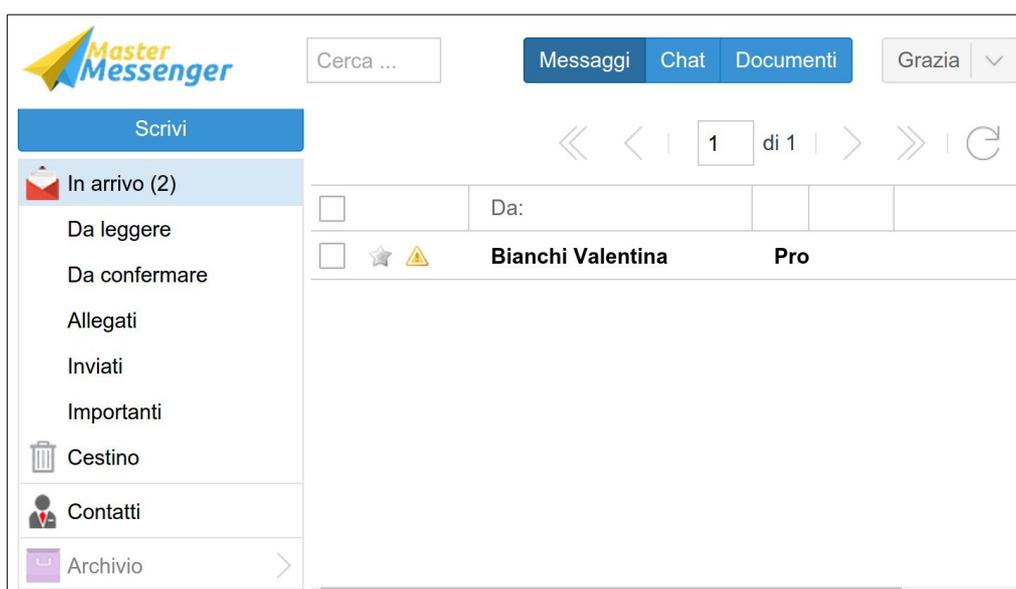
Stato messaggio "invio messaggio 2"	
Nome	Confermato
Garcia A. Renato	
Barbato Adriano	
Vasluian Vitalie	
Mani Mare	
Rogas Gioacchino	
Maldera Maria Pia	
Sbernini Barbara	

Ricevere MESSAGGI

Alla ricezione di uno o più messaggi il numero delle diverse comunicazioni apparirà a fianco della relativa icona, posta in basso a destra all'interno della schermata principale del Registro Elettronico.



Cliccando sul pulsante di notifica si potrà subito prendere visione dei messaggi ricevuti (i quali, peraltro, figureranno già all'interno della sezione 'In arrivo'). Attraverso le frecce (<< >>) poste in alto a destra sarà possibile scorrere i messaggi precedentemente ricevuti, anche se il loro numero dovesse eccedere quello massimo visualizzabile all'interno della stessa schermata.

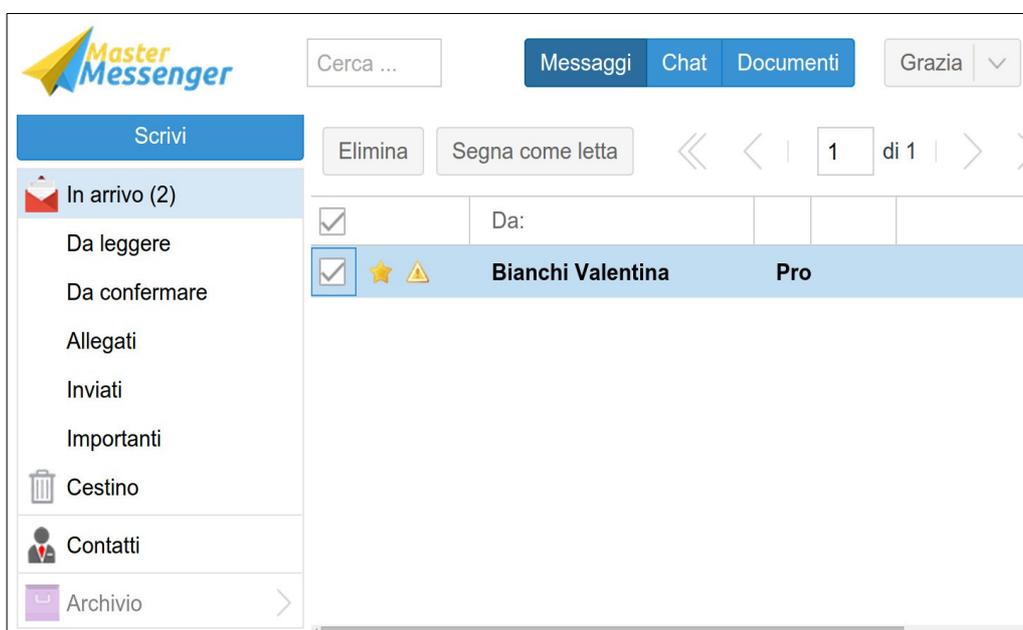


Gli amministratori, invece, visualizzeranno i nuovi messaggi in arrivo in corrispondenza dell'icona 'Messenger', posta nella parte superiore destra di MasterCom.

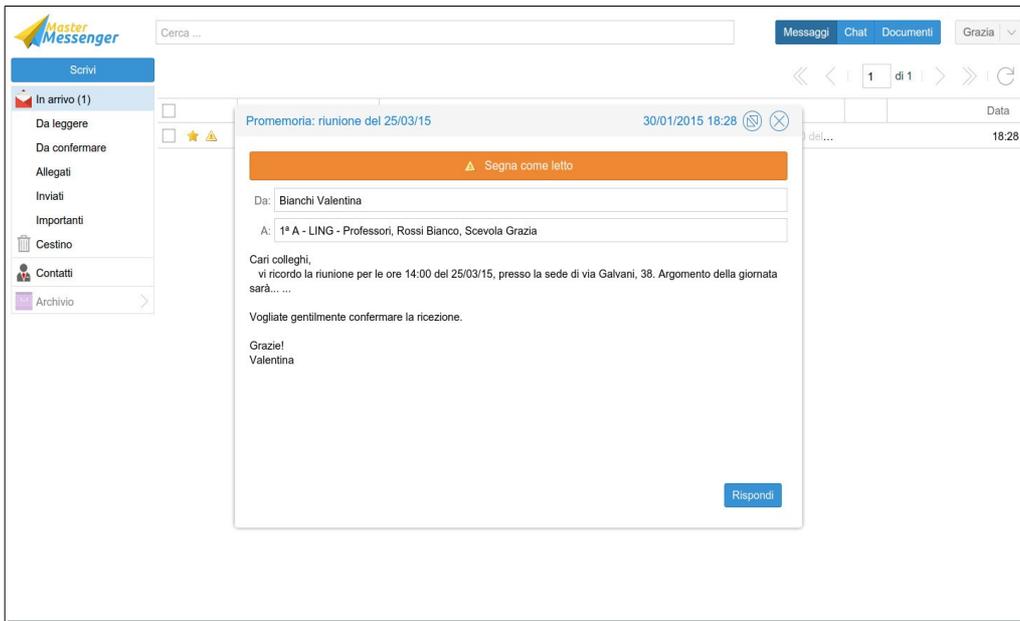


Spuntando la casella posta a sinistra di qualunque comunicazione sarà possibile eliminarla o contrassegnarla come già letta. Cliccando sul simbolo della stellina, invece, il messaggio verrà indicato come 'Importante' e aggiunto all'interno dell'apposita sezione del menù principale.

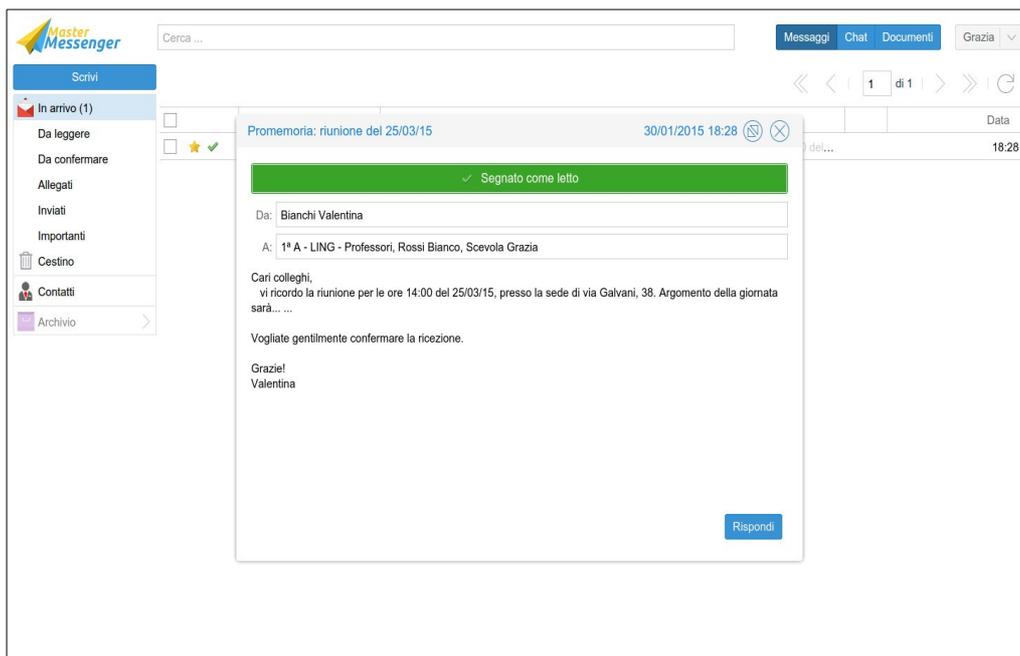
Come per le comunicazioni inviate, qualora fosse stata richiesta una conferma di lettura da parte del mittente, a fianco del messaggio apparirà un triangolino giallo.



In questi casi, una volta aperto il messaggio verrà visualizzata una barra di colore arancione indicante la richiesta di conferma di lettura.



Per apporre la conferma sarà sufficiente cliccare direttamente sulla barra, la quale diventerà verde.



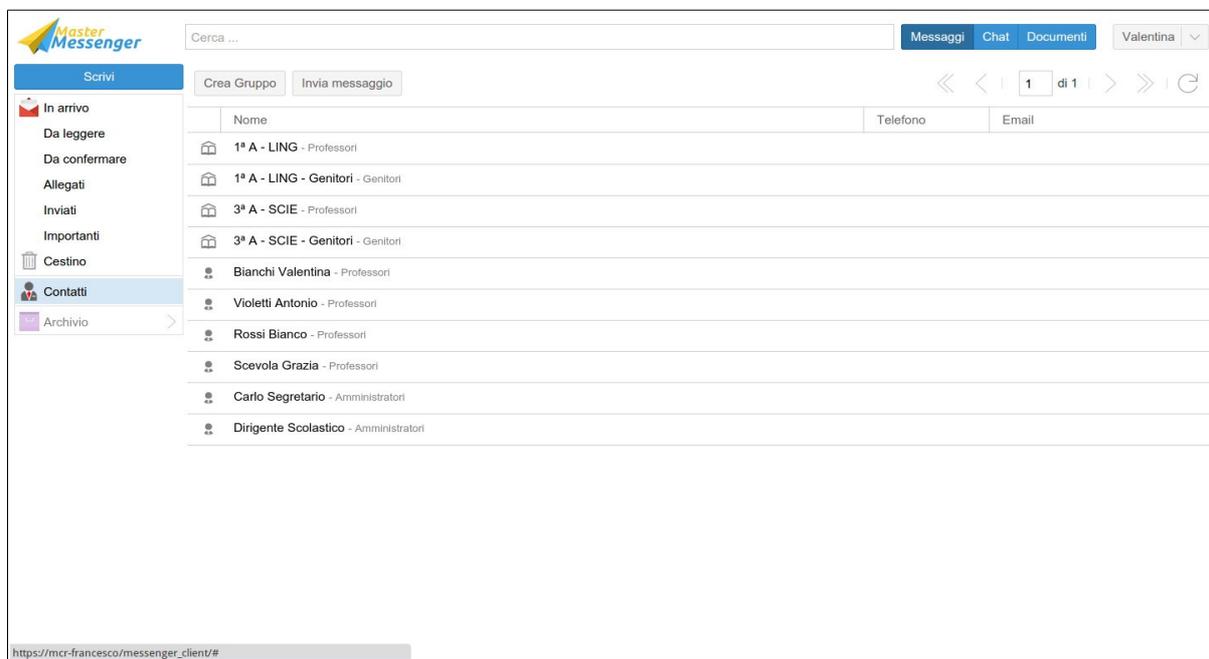
Com'è già stato spiegato in precedenza, i messaggi per i quali è stata data conferma di lettura saranno contrassegnati da una spunta verde visibile sia dal mittente che dal destinatario.

The screenshot displays the Master Messenger interface. At the top left is the logo. A search bar labeled 'Cerca ...' is positioned next to it. On the right, there are tabs for 'Messaggi', 'Chat', and 'Documenti', along with a 'Grazia' button and a dropdown arrow. Below the search bar is a blue 'Scrivi' button. To the right of 'Scrivi' are navigation icons, including a page indicator showing '1 di 1'. A sidebar on the left lists categories: 'In arrivo (1)', 'Da leggere', 'Da confermare', 'Allegati', 'Inviati', 'Importanti', 'Cestino', 'Contatti', and 'Archivio'. The main area shows a message from 'Bianchi Valentina' with the subject 'Promemoria: riunione...'. The message is marked as 'Da confermare' with a yellow star and a green checkmark. The time '18:28' is shown in the bottom right corner of the message area.

	<input type="checkbox"/>	Da:		Data
Da leggere	<input type="checkbox"/>			
Da confermare	<input type="checkbox"/>	Bianchi Valentina	Promemoria: riunione...	18:28

Contatti e creazione di GRUPPI

All'interno della sezione 'Contatti' è visualizzabile l'elenco completo degli utenti suddivisi nelle quattro categorie principali, ovvero Classi, Gruppi, Professori ed Amministratori.



The screenshot displays the Master Messenger web interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'In arrivo', 'Da leggere', 'Da confermare', 'Allegati', 'Inviati', 'Importanti', 'Cestino', 'Contatti' (highlighted), and 'Archivio'. The main area shows a search bar with 'Cerca ...' and buttons for 'Crea Gruppo' and 'Invia messaggio'. Below this is a table of contacts with columns for 'Nome', 'Telefono', and 'Email'. The contacts are listed as follows:

Nome	Telefono	Email
1° A - LING - Professori		
1° A - LING - Genitori - Genitori		
3° A - SCIE - Professori		
3° A - SCIE - Genitori - Genitori		
Bianchi Valentina - Professori		
Violetti Antonio - Professori		
Rossi Bianco - Professori		
Scevola Grazia - Professori		
Carlo Segretario - Amministratori		
Dirigente Scolastico - Amministratori		

At the bottom left, the URL https://mcr-francesco/messenger_client/# is visible.

Gestione delle Circolari

In Master Messenger è possibile comporre un messaggio di tipo "Circolare"; questa tipologia di messaggio, durante l'accesso dei docenti tramite Registro Elettronico, consente la lettura in classe delle comunicazioni ufficiali.

Di seguito sono riepilogati i passaggi utili relativi a questa funzione.

1. Impostare la circolare

Sono state aggiunte due nuove opzioni, selezionabili prima dell'invio del messaggio ad un gruppo Classe:

- *Circolare*: contrassegna il messaggio come tipologia "Circolare" per poterlo in seguito filtrare nella sezione Documenti di Master Messenger
- *Da leggere in classe*: mediante notifica visiva ed acustica pone il messaggio all'attenzione del primo docente che accede alla classe tramite Orario Ufficiale.

The screenshot shows the composition interface for a circular message in Master Messenger. At the top, the recipient is set to "3ª S - SIAS - Professori". The subject is "Circolare N. 19 del 05/05/2016". The message body contains the text: "Buongiorno", "Si allega la circolare in oggetto.", and "Saluti". A rich text editor toolbar is visible above the text, including options for font (Helvetica), bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, and unlink. An attachment named "Circolare_19.doc" is added. At the bottom, there are three checked checkboxes: "Conferma lettura:", "Da leggere in classe:", and "Circolare:". "Annulla" and "Invia" buttons are located in the bottom right corner.

Note:

- Solo un messaggio ad un gruppo Classe potrà essere automatizzato come Circolare; non è invece valido l'invio ad un singolo docente.
- Solo selezionando l'opzione "Da leggere in classe" il docente riceverà notifica del messaggio e potrà confermare l'avvenuta lettura alla classe

2. Lettura del messaggio

Il Registro Elettronico presenterà la seguente schermata appena il docente avrà fatto accesso alla classe a cui è stato inviato il messaggio; l'avviso sarà accompagnato da una notifica sonora.

Da leggere alla classe

Circolare N. 19 del 05/05/2016
4/05/2016 13:18
Maria Verdi

Buongiorno
Si allega la circolare in oggetto.
Saluti

 [Circolare 19.doc](#)

Il docente potrà quindi scegliere se confermare la lettura della circolare (evitando il ripetersi della notifica ai docenti delle ore seguenti), oppure scegliere di leggerla in seguito (ripetendo automaticamente la notifica ogni 5 minuti, fino alla lettura).

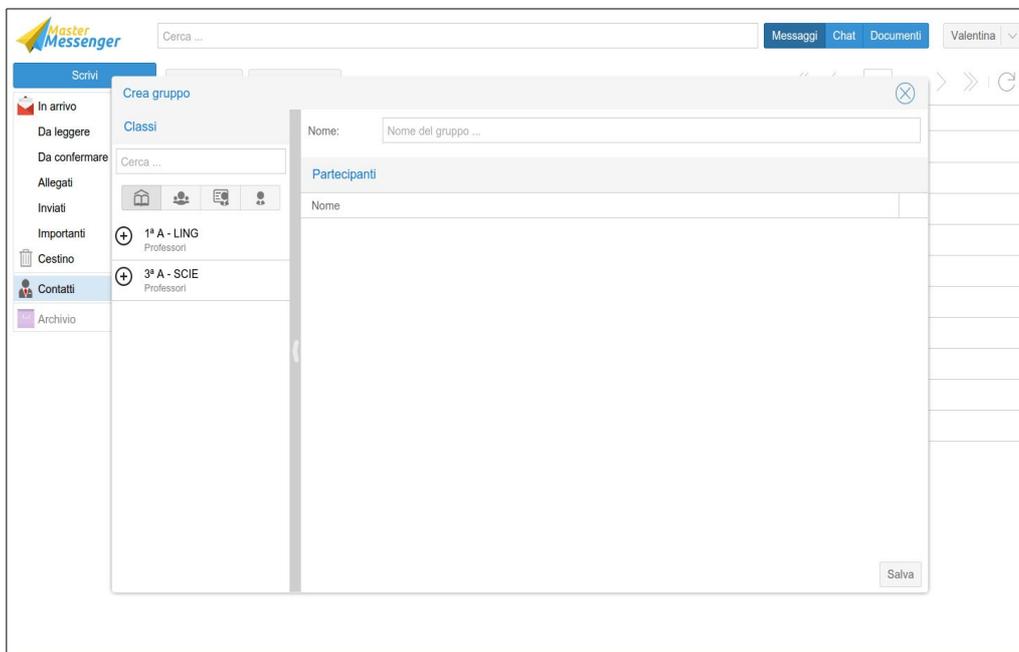
3. Controllo delle conferme di lettura

Cliccando sulla consueta icona della conferma di lettura (triangolo giallo o spunta verde) da Master Messenger il mittente ha la possibilità di verificare in ogni momento quale docente abbia letto la circolare in classe e quando.

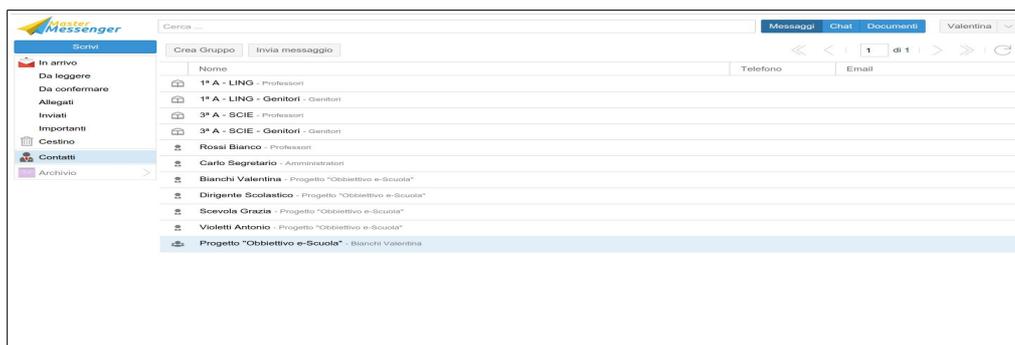
Stato messaggio "Circolare N. 19 del 05/05/2016"		
Conferme di lettura <input type="button" value="Letture circolari"/>		
Destinatario	Letto da	Data
3ª S - SIAS - Professori	Rossi Mario	13:25

Da questa sezione è inoltre possibile creare autonomamente ulteriori gruppi di utenti; in tal modo sarà possibile ottimizzare i tempi di comunicazione tra i vari contatti anche se questi dovessero appartenere a categorie differenti.

Per creare nuovi gruppi, dopo aver aperto l'area dei contatti sarà sufficiente cliccare sul pulsante 'Crea Gruppo'. Dopo aver selezionato ed aggiunto gli utenti desiderati ed aver attribuito un nome al gruppo sarà necessario cliccare su 'Salva'.



Il nuovo gruppo verrà quindi aggiunto all'elenco dei contatti disponibili.



Per eliminare un utente dopo averlo aggiunto sarà sufficiente cliccare sul simbolo rosso a destra dell'elenco.

Master Messenger

Cerca ...

Messaggi Chat Documenti

Valentina

Scrivi

Crea gruppo

Amministratori

Cerca ...

Nome: Progetto "Obiettivo e-Scuola"

Partecipanti

Nome	
Bianchi Valentina - Professori	-
Violetti Antonio - Professori	-
Scevola Grazia - Professori	-
Dirigente Scolastico - Amministratori	-

Salva

In arrivo

Da leggere

Da confermare

Allegati

Inviati

Importanti

Cestino

Contatti

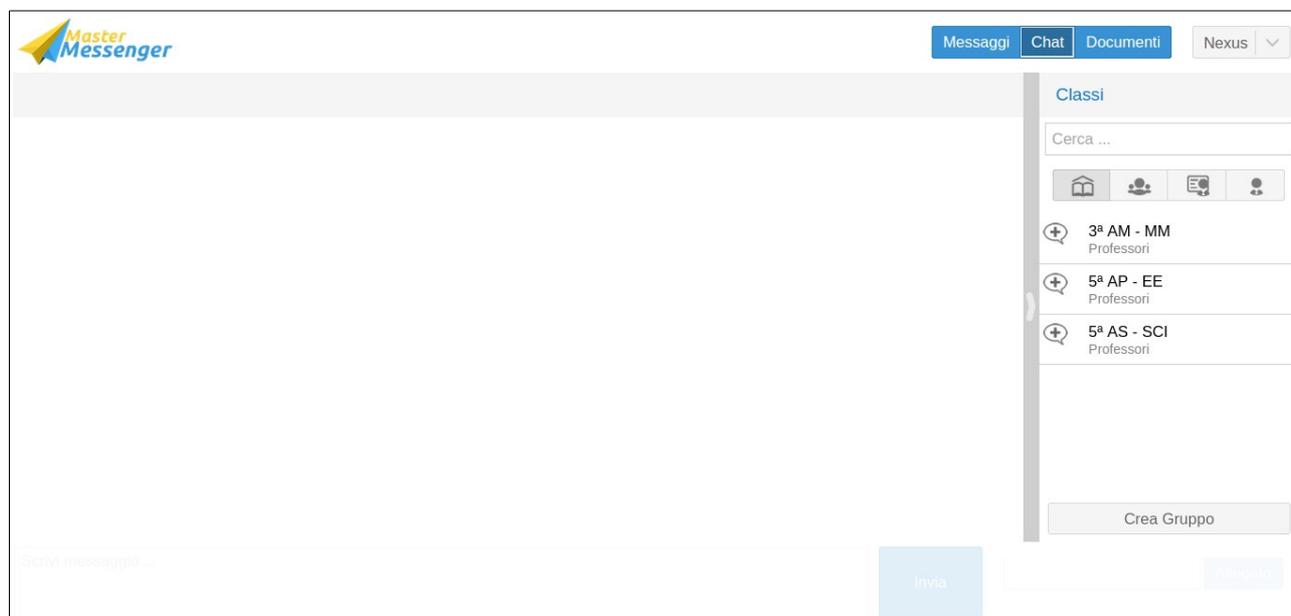
Archivio

+ Carlo Segretario

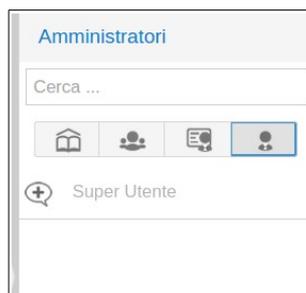
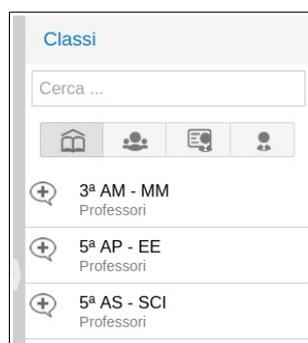
+ Dirigente Scolastico

Utilizzo della CHAT

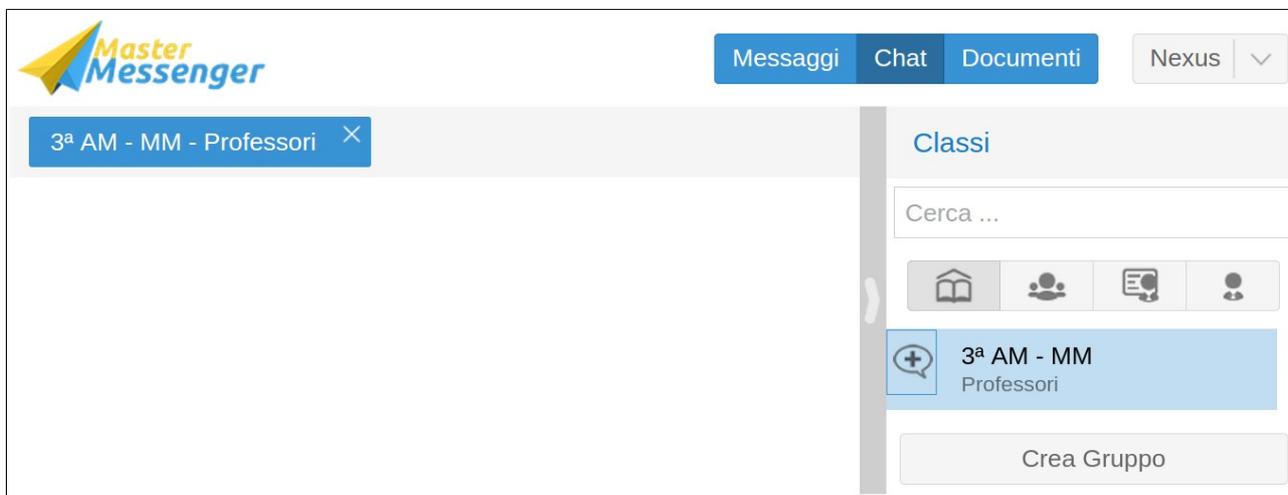
Cliccando sul pulsante 'Chat', posto nel primo menu in alto a destra, si accederà alla schermata principale di questo specifico canale di comunicazione, dedicato ai messaggi di carattere più immediato.



Come prima operazione sarà importante selezionare la categoria di utenti a cui si intende inviare un messaggio immediato. Sarà possibile scegliere tra:



Una volta aperta la categoria desiderata l'applicazione consentirà di scegliere un destinatario specifico il quale verrà aggiunto mediante il pulsante '+' posto a fianco al nome. I destinatari visualizzati in grigio sono disconnessi da Messenger, mentre quelli visualizzati in nero sono disponibili.



Sarà ora possibile procedere con l'immissione del testo. La digitazione dovrà avvenire nella parte bassa della schermata. Successivamente l'invio del messaggio potrà avvenire cliccando sul pulsante 'Invia' oppure premendo INVIO (Enter) direttamente dalla tastiera.

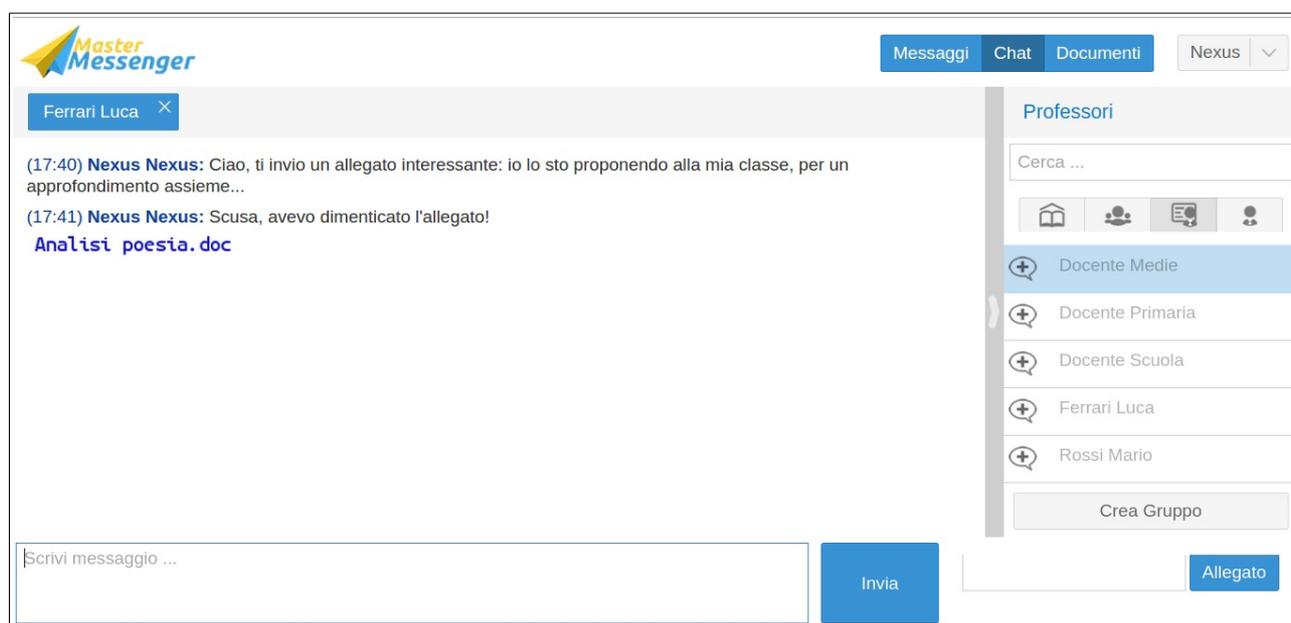


Tutti i messaggi inviati e ricevuti saranno riepilogati in ordine cronologico all'interno dell'area principale della schermata; verrà visualizzato sia il mittente che l'orario di invio del messaggio. I nuovi messaggi chat ricevuti, invece, verranno visualizzati con un pallino rosso, localizzato nel menù in corrispondenza alla voce 'Chat', indicante il loro numero esatto.



Anche all'interno di questa funzionalità sarà possibile inviare degli allegati. Cliccando su 'Allegato' si potrà procedere alla selezione della sorgente del file (desktop, chiavetta, ecc...).

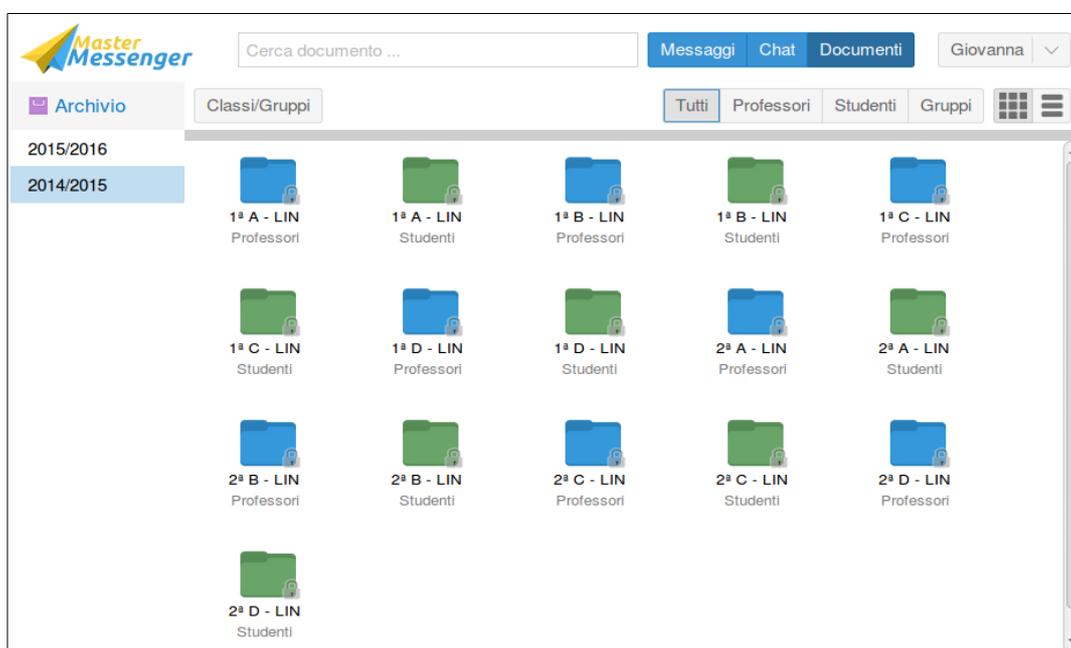
Nell'immagine seguente è riportato un esempio di messaggio con allegato.



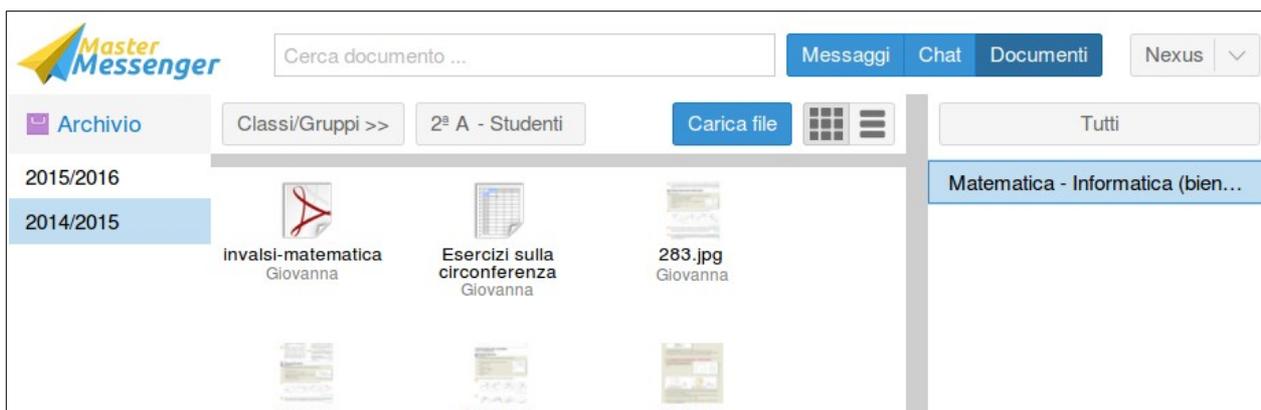
Gestione dei DOCUMENTI

Cliccando sul pulsante 'Documenti', posto nel primo menu in alto a destra, si accederà alla schermata principale di questa funzionalità, la quale è dedicata espressamente ed esclusivamente ad Amministratori e Docenti.

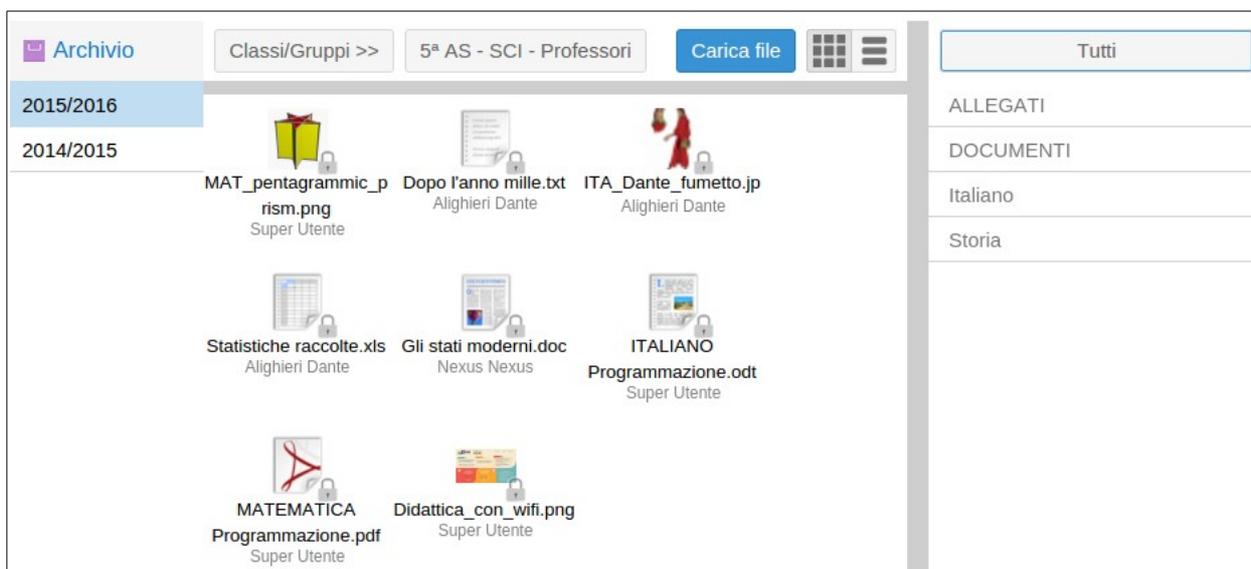
La schermata principale mostra le cartelle concernenti il singolo docente, ovvero le sue classi di appartenenza e gli eventuali gruppi nei quali sarà stato inserito. Per ogni abbinamento sono presenti due cartelle: 'Professori' e 'Studenti'. La cartella 'Professori' contiene materiale che il docente ha condiviso con una delle proprie classi o con uno dei gruppi ai quali appartiene, come pure materiale inviato allegato tramite Messenger ed eventuali documenti che gli studenti gli hanno trasmesso attraverso il Quaderno ai professori. La cartella 'Studenti', invece, contiene i soli documenti che i professori hanno condiviso con gli studenti della classe tramite la sezione 'Materiale didattico' del Registro Elettronico.



Le cartelle di colore verdi denominate 'Studenti' contengono i documenti che l'insegnante invia agli alunni delle proprie classi tramite la funzione 'Materiale Didattico' del Registro Elettronico; i vari file saranno consultabili utilizzando gli eventuali filtri per materia che si trovano nella parte destra della schermata.



Le cartelle di colore azzurre denominate 'Professori' contengono documenti il cui invio ha coinvolto tutti gli insegnanti della classe, inviati da un amministratore o da un altro docente, come pure file che gli alunni hanno inviato al proprio docente attraverso il Quaderno Elettronico. I documenti sono suddivisi per materia e tipologia.



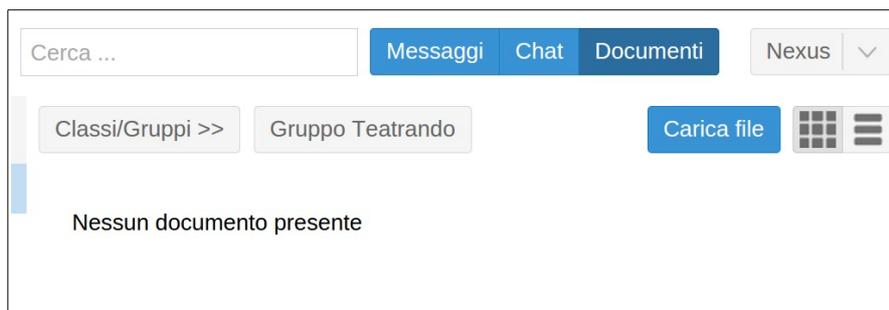
Al fine di agevolare la ricerca di documenti da parte del docente, sono stati predisposti alcuni filtri che li suddividono a seconda della tipologia:

- 'Allegati': Verranno visualizzati unicamente i file ricevuti in allegato all'interno di un messaggio inviato ai docenti della classe o al gruppo.
- 'Materie': Verranno visualizzati unicamente i file ricevuti dagli alunni della classe nella materia selezionata.
- 'Pagelle': Verranno visualizzati sulla scheda anagrafica dell'alunno unicamente i file di tipo 'Pagella' caricati dalla segreteria.
- 'Documenti': Verranno visualizzati sulla scheda anagrafica dell'alunno unicamente i file di tipo 'Documento' caricati dalla segreteria.

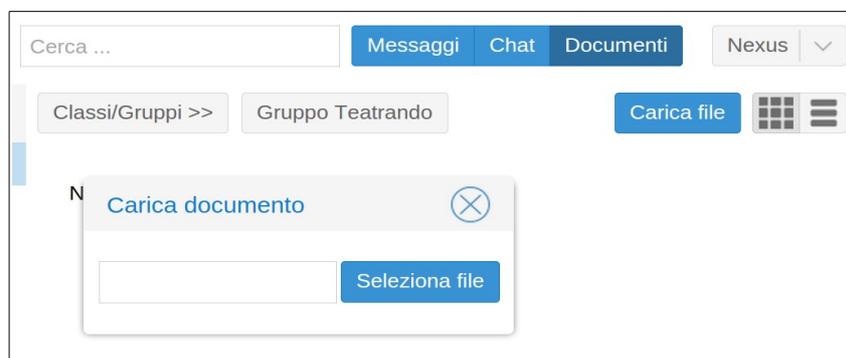
Inoltre, utilizzando i pulsanti nella parte in alto a destra della schermata sarà possibile visualizzare una sola tipologia di cartelle alla volta ('Professori', 'Studenti' o 'Gruppi'), nonché un elenco verticale delle cartelle recante alcuni dettagli aggiuntivi.



L'aggiunta di un nuovo file all'interno di una cartella avviene selezionandola e cliccando sul pulsante 'Carica file'.

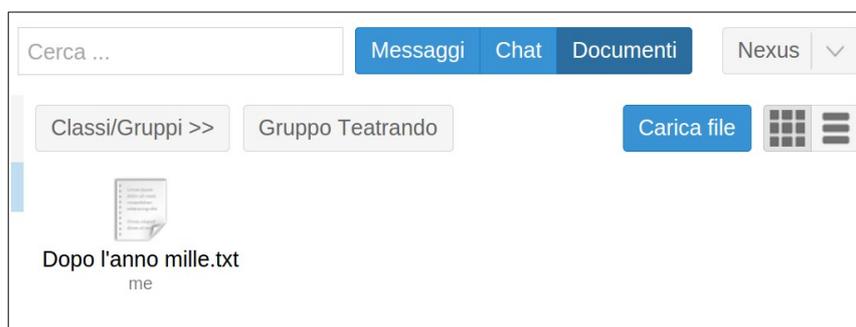


Successivamente apparirà una finestra all'interno della quale il caricamento del file andrà confermato attraverso il pulsante 'Seleziona file'; si aprirà così una finestra di dialogo col proprio dispositivo (computer, tablet, ecc...) la quale consentirà di selezionare il documento da caricare.



Il nuovo documento caricato rimarrà visibile e sarà disponibile a tutti i docenti della classe, oltre che agli Amministratori abilitati alla gestione di questo genere di elementi.

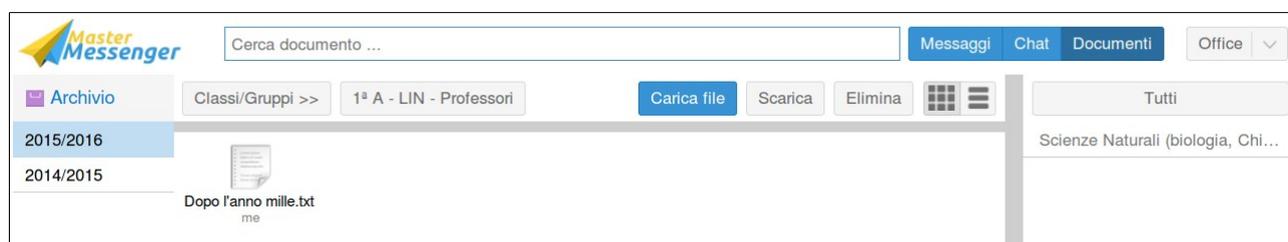
Un file sarà eliminabile unicamente da parte dell'utente che lo ha caricato, il cui nome figura al di sotto di quello del file.



Selezionando il file con un clic (oppure sfiorando il display qualora si stesse utilizzando un dispositivo *touch screen*), all'interno della schermata appaiono le opzioni 'Scarica' oppure 'Elimina'.



Nella colonna più a destra compaiono le eventuali categorie che classificano i documenti presenti nella cartella: 'Materie' se si tratta di materiale didattico inserito attraverso il Registro o il Quaderno Elettronico, 'Documenti' o 'Pagelle' se si tratta di file inseriti attraverso MasterCom, 'Allegati' se si tratta di documenti provenienti da messaggi inviati tramite Messenger stesso. Cliccando sulla relativa categoria è possibile filtrare i documenti della cartella.



Nota: L'eventuale rimozione di un file dalla cartella di appartenenza non impedirà agli utenti ai quali è stato precedentemente trasmesso un allegato di visualizzarlo.